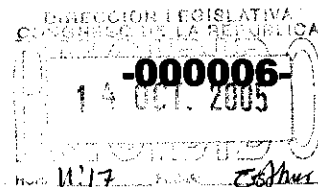


*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C.A.*



Guatemala 13 de octubre del 2,005

**Licenciado**  
**Jorge Méndez Herbruger**  
**Presidente de Junta Directiva**  
**Congreso de la República**  
**Su despacho**

Estimado Señor Presidente:

Tengo el agrado de dirigirme a usted y por su medio al Honorable Pleno, permitiéndome adjuntar el **DICTAMEN DESFAVORABLE** a la iniciativa registrada con el número 3290 que pretende aprobar la Ley de Gratificación por Servicios Prestados al Cliente.

Sin otro particular y agradeciéndole la fineza de su atención, me es grato suscribirme.

Deferentemente,

  
**Ing. Guillermo Schwartz Ramírez**  
**Presidente de Comisión**



-000007-

*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C. A.*

**DICTAMEN**

**HONORABLE PLENO:**

Con fecha 02 de agosto del año dos mil cinco, el Honorable Pleno conoció y remitió a la Comisión de Trabajo del Congreso de la República, para su estudio, análisis y emisión de Dictamen respectivo, la Iniciativa con Registro número 3290 presentada por los Diputados, Edgar Alfredo Rodríguez, Sergio Leonel Celis Navas, César Emilio Fajardo Morales y Compañeros, que dispone aprobar La Ley de Gratificación por Servicios Prestados al Cliente.

Al analizar la misma, los miembros de la Comisión consideran que la Iniciativa que se pretende aprobar, contraviene principios constitucionales como lo normado en los artículos 1. **Protección a la persona;** Art. 44, **Derechos Inherentes a la persona Humana.** Los Derechos y garantías que otorga la Constitución no excluyen otros que, aunque no figuren expresamente en ella, son inherentes a la persona humana; Art. 47. **Protección a la Familia.** El Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia..... **Art. 101. Derecho al Trabajo.** El trabajo es un derecho de la persona y una obligación social.....; **Art. 102. Derechos Sociales Mínimos de Legislación del trabajo.** Son derechos sociales mínimos que fundamentan la legislación del trabajo y la actividad de los tribunales y autoridades.....; Donde se

**-000008-**

*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C. A.*

manifiesta que todo trabajo dentro de otros beneficios debe ser equitativamente remunerado y a quien compete la obligación de renumerar es exclusivamente al patrono.

**Art. 118. Principios de Régimen Económico y Social.** El régimen económico y social de la República de Guatemala se funda en principios de justicia social.

Es obligación del estado orientar la economía nacional para lograr la utilización de los recursos naturales y el potencial humano, para incrementar la riqueza y tratar de lograr el pleno empleo y la equitativa distribución del ingreso nacional.....; Contraviene los artículos: 61, del Código de Trabajo donde se establece que es obligación de los patronos otorgar salarios, bonificaciones, y cualquier prestación económica por las jornadas de trabajo prestadas por sus trabajadores; y, el Decreto Número 6-2003 Del Congreso de la República "Ley de Protección al Consumidor y Usuarios" en su artículo 4to. Donde dentro de los derechos de los Consumidores y usuarios establece que se debe de velar por la protección a la vida, salud, y seguridad en la adquisición, consumo y uso de los bienes y servicios. La sostenibilidad de precios con el que se oferte, promocióne, publicite o marque el producto en el establecimiento comercial respectivo.....; **Artículo 16. Prohibiciones.** Sin perjuicio de las demás contenidas en otras leyes del país se prohíbe a los proveedores: El cobro de un precio superior al exhibido, informado o publicado. En todo caso el consumidor tiene el derecho a pagar al proveedor el precio, tal y como se muestra en la información. Cobrar por servicios que no sean prestados en su totalidad, o que no se ha demostrado que se ha prestado.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**-000009-**

*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C. A.*

posteriormente en forma dinámica con estricta conformidad con las leyes del país, Artículos 101, 102, 103, 106, 107, 108, de la Constitución Política de la República de Guatemala, en los cuales se indica que el trabajo es un derecho de la persona y una obligación social, que el régimen laboral del país debe organizarse conforme a principios de justicia social, que son nulas ipso jure y no obligan a los trabajadores aunque se expresen en un contrato colectivo o individual de trabajo, las estipulaciones que impliquen renuncia disminución tergiversación o limitación de los derechos reconocidos a favor de los trabajadores, en la Constitución, leyes o Tratados Internacionales ratificados por Guatemala.

Siendo que de conformidad con lo considerado anteriormente todos estos normativos velan por la creación de políticas en beneficio de los empleados en el país.

De tal manera que la propina, gratificación, es un acto unilateral y voluntario del cliente o el consumidor; y de ninguna manera es una obligación.

Que si bien esta es aplicada en algunos establecimientos comerciales, la misma no es una práctica usual, consuetudinaria ni acostumbrada en los usos y costumbres del comercio, y mucho menos es obligación en el trabajo

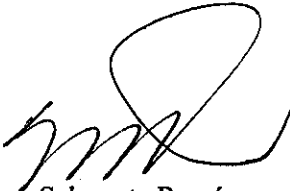
-000010-

*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C. A.*

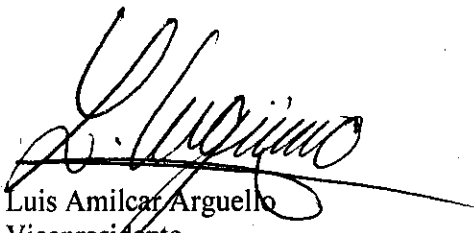
Por las anteriores consideraciones en la cuales se indica que lo que se pretende aprobar dentro de la presente iniciativa es una obligación únicamente del patrono que contrata los servicios de su trabajador y no del consumidor a quien se afectaría con dicho pago.

Por lo anterior la Comisión de Trabajo del Congreso de la República, al emitir Dictamen lo hace en sentido **DESFAVORABLE**, recomendando al Honorable Pleno el trámite y la desaprobación correspondiente.

DADO EN LA SALA DE LA COMISIÓN DE TRABAJO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA EL DÍA DOCE DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL CINCO.

  
Ing. Guillermo Schwartz Ramírez  
Presidente



  
Luis Amilcar Arguello  
Vicepresidente

Pedro Churrunel  
Secretario

  
Rosenda del Carmen Pérez Valles

  
Edgardo Coner Arevalo Barrios

-000011-

*Comisión de Trabajo*  
*Congreso de la República de Guatemala, C.A.*



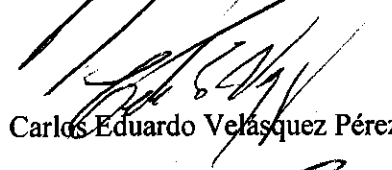
Gumersindo Donis Revolorio



Aura Marina Otzoy Colaj



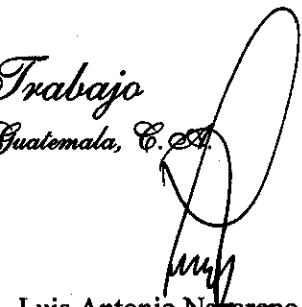
Carlos Alberto Solórzano Rivera



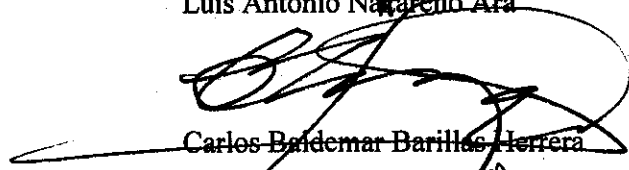
Carlos Eduardo Velásquez Pérez



Rubén Darío Morales




Luis Antonio Nájareno Ara



Carlos Baldemar Barillas Herrera



Jorge Roberto Alfaro



Carlos Humberto Hernández Rubio



Edgar Alfredo Rodríguez