



000012

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

Guatemala, 09 de noviembre de 2011

Licenciada:

Ana Isabel Antillon

Directora de la Dirección Legislativa

Congreso de la República

Presente

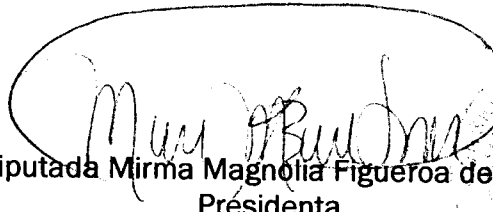
Respetable Licenciada:

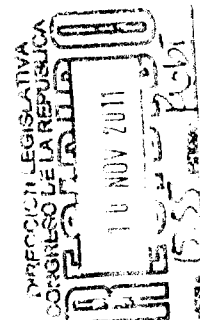
De manera atenta me dirijo a usted, deseándole toda clase de éxitos al frente de sus funciones.

Respetuosamente me dirijo a usted y al tenor de lo regulado en los artículos 39, 40 y 41 del Decreto 63-94 del Congreso de la República, me permito adjuntar el **DICTAMEN FAVORABLE**, elaborado por la Comisión de Turismo a la Iniciativa con Registro Numero 4358 que dispone aprobar reforma al Decreto Numero 1701, del congreso de la República, Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo.

Sin otro particular y para los efectos jurídicos pendientes se remite el Dictamen de Merito.

Atentamente,

  
Diputada Mirna Magnolia Figueroa de Coro  
Presidenta





000013

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

**DICTAMEN**

**HONORABLE PLENO:**

Con fecha cinco de abril del año dos mil once, el honorable Pleno del Congreso de la República conoció y remitió a la Comisión de Turismo la Iniciativa de Ley con Registro Número 4358 de Dirección Legislativa que dispone aprobar Reformas al Decreto Número 1701 del Congreso de la República Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo-INGUAT-, con la finalidad de que cada integrante de este órgano técnico, conozca, analice y se pronuncie sobre su procedencia.

**I. ANTECEDENTES:**

La imagen de un destino es un elemento significativo en la elección de turista. De alguna forma, la imagen del lugar recoge la percepción de los turistas sobre los aspectos positivos o negativos del mismo, factores que en algún momento de la elección le permitirán hacer valoraciones con relación a otros destinos dentro del grupo de preferencia, a la hora de decidir a dónde viajar

Guatemala tiene suficientes recursos naturales y culturales para incrementar el Turismo, el fortalecimiento de este sector permitirá la generación de miles de empleos, contribuyendo a la reactivación de nuestra economía y al desarrollo económico y social de nuestro país.

Nuestro país ofrece una serie de ventajas competitivas para fomentar el turismo, pero es necesario realizar políticas y estrategias que nos permitan perfilarnos como uno de los mejores destinos turísticos a nivel mundial.

Las funciones que desempeña el sector público, desde el conjunto de instituciones que lo integran, reviste gran importancia, en particular por las decisiones que tienen injerencia directa en la actividad turística.

Así mismo existen algunas empresas que no registran los ingresos de impuesto al turismo, creando una competencia desleal a la iniciativa privada que cumple con sus obligaciones. De igual forma hay empresas que no prestan los servicios ofrecidos por un precio predeterminado, lo que provoca en el turista malestar y lo ha obligado a presentar su queja al Instituto Guatemalteco de Turismo quien por falta de una normativa acorde para poder sancionar a estos empresarios, solamente ha actuado como mediador entre el empresario y el turista y en algunos casos solamente ha tomado la denuncia.

Es Imprescindible la actualización y reformas de la Ley Orgánica del INGUAT, Decreto 1,701 del Congreso de la República, actualmente vigente, en virtud que se hace necesario dotar al Instituto Guatemalteco de Turismo de un marco legal que le permita ser un ente



000014

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

ágil en su gestión, para poder asumir los retos del desarrollo y ordenamiento turístico del país.

**II. CONTENIDO DE LAS INICIATIVAS**

El fin de la iniciativa es reformar el Decreto 1701 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo, con la finalidad de establecer la normalidad legal necesaria que permita establecer los procedimientos y mecanismos adecuados que brinden seguridad a los turistas nacionales y extranjeros de las diversas modalidades de su uso, que actúan contra la competencia desleal cuando infrinjan la ley, reglamentos y regulaciones del Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- con la suspensión temporal o cancelación definitiva de servicios, sin perjuicio de la obligación del resarcimiento del daño causado

**III. ASPECTOS LEGALES**

Es función del Estado, por conducto del Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- la promoción, desarrollo e incremento del turismo, así como la inscripción, clasificación e inspección de las empresas que se dedican a actividades turísticas, reguladas en el decreto 1701, que operan en el país, en particular de los establecimientos que prestan servicios a efecto de lograr un eficiente control de los mismos en beneficio de los derechos adquiridos por los turistas nacionales o extranjeros.

Que a pesar de poseer la actual legislación los antecedentes normativos anteriormente referenciados, no define y regula el procedimiento que debe aplicarse a las empresas que no cumplen con las normativas de la ley y la protección a los turistas que se ven sorprendidos con cobros injustificados, por lo que es necesario normar las sanciones.

Así mismo, que entre otras funciones del Congreso de la República de Guatemala es decretar, reformar y derogar leyes.

**IV. CONSIDERACIONES Y OPINIÓN DE LA COMISION:**

La actividad turística es actualmente tenida en cuenta en un sinúmero de gobiernos para impulsar el desarrollo socioeconómico y son cientos los países que se encuentran impulsando políticas de desarrollo turístico. Esto trae aparejado que la competencia entre los destinos turísticos sea cada vez mayor, siendo innegable que una de las formas de hacerlo es trabajando a favor de la calidad, congruencia entre precio y servicio, seguridad para el turista nacional y extranjero

Por las razones expuestas, y considerando oportuno que las políticas de turismo se fortalezcan para que dicho segmento turístico siga desarrollándose como fuente generadora de divisas y empleos en concordancia con los objetivos rectores establecidos



*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

000015

dentro del cuerpo normativo jurídico de mérito, La Comisión de Turismo estima procedente emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a las iniciativas de mérito.

**EMITIDO EN LA SALA DE SESIONES DE LA COMISIÓN DE TURISMO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA, EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, EL DÍA 19 DEL MES DE octubre DE DOS MIL ONCE.**

  
**MIRMA MAGNOLIA FIGUEROA RESEN**  
**PRESIDENTA**

  
**FRANCISCO BARQUIN ALDECOA**

  
**RODOLFO ALEJANDRO SALAZAR**

  
**MARTA ODILIA CUELLAR GIRON**

  
**JUAN FRANCISCO CARDENAS**



000016

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

**REYNABEL ESTRADA ROCA**

**GALIM ADAM MORALES**

**MANUEL MARCELINO GARCÍA**

**JOSÉ ALFREDO HERNÁNDEZ**

**GUSTAVO BLANCO SEGURA**

**WILLIAN RUBÉN RECINOS**

**EDUARDO MEYER MALDONADO**

**MIGUEL ÁNGEL CABRERA**

**OSBELY AVENAMAR GRESSI**

**GUSTAVO ARNOLDO MEDRANO**



000017

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

  
**THELMA ELIZABETH RAMIREZ**

**OSWIN RENE MORALES FLORES**

  
**ALICIA DOLORES BELTRAN**

  
**EFRAIN ASIJ CHILE**

  
**EFRAIN OLIVA MURALLES**

  
**ALEJANDRO DE LEON MALDONADO**



000018

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

**DECRETO NÚMERO \_\_\_\_\_ 2011**  
**CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA**

**CONSIDERANDO:**

Que el Estado de Guatemala se organiza para proteger el bien común, para lo cual debe establecer las políticas, acciones y legislación para el logro de los fines que la Constitución Política de la República de Guatemala establece.

**CONSIDERANDO:**

Que el Decreto No. 1701 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT-, regula el funcionamiento de las empresas y actividades turísticas

**CONSIDERANDO:**

Que es función del Estado, por conducto del Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- la promoción, desarrollo e incremento del turismo así como la inscripción, clasificación e inspección de las empresas que se dedican a actividades turísticas, reguladas en el decreto 1701, que operan en el país, en particular de los establecimientos que prestan servicios a efecto de lograr un eficiente control de los mismos en beneficio de los turistas internos y receptivos.



-000019

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

**CONSIDERANDO:**

Que es conveniente establecer la normativa legal necesaria que permita establecer los procedimientos y mecanismo adecuados que brinden seguridad a los turistas internos y receptivos de las diversas modalidades de uso, que actúen contra la competencia desleal, cuando infrinjan la ley, reglamentos y regulaciones del Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, con la suspensión temporal o cancelación definitiva de servicios, sin perjuicio de la obligación del resarcimiento del daño causado.

**CONSIDERANDO:**

Que el citado sistema representa ventajas para la industria por el incremento de la oferta de servicios turísticos en el país y hacia el exterior creando a la vez una afluencia permanente de turistas nacionales y extranjeros, por lo que es procedente dictar las disposiciones legales que regulen el procedimiento.

**POR LO TANTO:**

En ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 171 inciso a) de la Constitución Política de la República de Guatemala,

**DECRETA:**

Las siguientes:

**REFORMAS A LA LEY ORGANICA DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE  
TURISMO -INGUAT- DECRETO 1701 DEL CONGRESO DE LA  
REPUBLICA DE GUATEMALA**





*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

000020

**Artículo 1.** Se reforma el artículo 41 de la Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- Decreto Número 1701 del Congreso de la República, el cual queda así:

“Toda Acción u omisión que implique violación de normas establecidas en la presente ley, sus reglamentos, regulaciones u otras leyes aplicables que afecte el turismo interno o receptivo, por parte de todas aquellas personas individuales o jurídicas, incluyendo las denominadas fuera de plaza y todas aquellas que se dedican a actividades turísticas, serán sancionadas por el INGUAT de forma progresiva de la manera siguiente:

- a) Amonestación escrita
- b) Multa menor, equivalente a cinco UMAS
- c) Multa Mayor, equivalente al triple de la multa anterior en caso de reincidencia
- d) Suspensión temporal de servicios, por un plazo mínimo de siete días y por un máximo de veintiún días continuos
- e) Cancelación definitiva de servicios

Cuando la sanción corresponda a una multa, esta será calculada en Unidades del Multas Ajustables (UMAS), la cual será equivalente al salario mensual mínimo vigente para las actividades no agrícolas.

La suspensión temporal de servicios o la cancelación definitiva de servicios, se impondrá de la siguiente manera:

Cuando corresponda la suspensión temporal de servicios o la cancelación definitiva de servicios, el INGUAT lo documentara mediante informe circunstanciado, donde se hará constar la infracción y que ya fue sancionado progresivamente. La asesoría jurídica del INGUAT presentara la solicitud ante el Juez de Paz del ramo penal competente, quien bajo pena de responsabilidad, fijara audiencia oral que deberá llevarse a cabo dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la recepción de la solicitud; en la misma audiencia deberá escuchar a las partes y recibir las pruebas pertinentes. Al finalizar la audiencia, el Juez dictara de manera inmediata la resolución respectiva, ordenando cuando proceda, la suspensión temporal de servicios o la cancelación definitiva de servicios conforme a este artículo.



000021

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

En el caso de las personas individuales o jurídicas, incluyendo las denominadas fuera de plaza y todas aquellas que se dedican a actividades turísticas cuya vigilancia y fiscalización sea de competencia de otra entidad, la asesora jurídica del INGUAT, solicitara opinión de las misma, estas deberá emitirse dentro del plazo de diez (10) días contados a partir del día siguiente a aquel en que se hubiere requerido. De no producirse dentro del plazo indicado, la opinión de dicha entidad se reputará como emitida en sentido favorable y será responsable por la omisión. Teniendo la opinión correspondiente se acudirá ante el Juez de Paz del ramo penal competente, para continuar con el procedimiento establecido.

La suspensión temporal de servicios o la cancelación definitiva de servicios de las personas individuales o jurídicas, incluyendo las denominadas fuera de plaza y todas aquellas que se dedican a actividades turísticas, serán ejecutadas por el Juez que lo decreto con la intervención de un representante del Inguat impondrá sellos oficiales, con la leyenda **"SUSPENSION TEMPORAL DE SERVICIOS o CANCELACION DEFINITIVA DE SERVICIOS"**, los cuales también deberán ser autorizados por el Juez con el sello del tribunal y la indicación **"POR ORDEN JUDICIAL"**.

Cuando el lugar cerrado temporalmente fuere a su vez casa de habitación, se permitirá el acceso de las personas que lo habitan, pero en el podrán efectuarse operaciones mercantiles o el desarrollo de la actividad, profesión u oficio del sancionado, por el tiempo que dure la sanción.

Si el infractor opone resistencia o antes de concluir el plazo de la sanción viola u oculta los dispositivos de seguridad se presentara denuncia por lo ilícitos penales que correspondan ante las autoridades competentes.

Cuando las empresas y/o actividades turísticas no posean un establecimiento en un lugar fijo o bien desarrollen su actividad de forma ambulante, el juez reemplazara la sanción de suspensión temporal de servicios, por el decomiso del permiso, carné o cualquier otro documento que le faculte a ejercer sus actividades turísticas por un plazo mínimo de siete días y por un máximo de veintidós días continuos.



000022

*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

El juez reemplazar la cancelación definitiva de servicios, cuando las empresas y/o actividades turísticas no posean un establecimiento en un lugar fijo o bien desarrollen su actividad de forma ambulante, ordenando al INGUAT en un plazo no mayor de diez días, la cancelación del registro y al infractor a la entrega de su carné, permiso o cualquier otro documento o distintivo que le faculte a ejercer sus actividades turísticas.

Contra lo resulto por el juez competente, procederá el recurso de apelación.

Independiente de las sanciones administrativas o judiciales correspondientes de conformidad, con esta ley, el infractor no se liberará de sus responsabilidades penales, civiles y administrativas contra terceros en este caso actuará la institución protectora que corresponda.

Cuando la empresa o actividad turística hubiere cambiado su denominación social o nombre comercial u hubiese dejado de realizar actividades comerciales o profesionales durante los procedimientos de sanciones contemplados en esta ley, se presentará la denuncia al Ministerio Público por los ilícitos penales que corresponden.

El cumplimiento de la sanción no libera al infractor de la obligación del pago de las prestaciones laborales a sus dependientes, de conformidad con lo establecido en el artículo 61 literal g) del Código de Trabajo, Decreto Número 1441 del Congreso de la República

**Artículo 2.** Se adiciona el artículo 41 bis. Cuando se presuma la existencia de una acción u omisión de carácter penal, civil o administrativa, el INGUAT deberá denunciar inmediatamente el hecho a la autoridad competente, sin perjuicio del cobro de los impuestos o multas adeudados al INGUAT. El pago del impuesto o multas no efectuado por el infractor no lo libera de su responsabilidad penal.

**Artículo 3.** Se adiciona el artículo 41 ter. El infractor que no traslade y/o registre los impuestos que correspondan al INGUAT, dentro de los plazos legales establecidos, deberá pagar los mismos, más intereses moratorios que determine la Junta Monetaria.



*Comisión de Turismo*  
*Congreso de la República*  
*Guatemala, C. A.*

000023

**Artículo 4.** Se adiciona el artículo 41 Quater. En todo aquello que no estuviere previsto en esta ley se aplicará supletoriamente lo dispuesto en el Código Tributario, Código Civil, Código Procesal Civil y Mercantil, Código Penal.

Código Procesal Penal; siempre que no menoscabe la presente ley, reglamentos y regulaciones internas, en lo que fueren aplicables.

**Artículo 5.** Se reforma el artículo 43 de la Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Turismo-INGUAT- Decreto Número 1701 del Congreso de la República, el cual queda así:

“Existe reincidencia cuando una persona individual o jurídica, incluyendo las denominadas fuera de plaza y todas aquellas que se dedican a actividades turísticas que incurran en una infracción que implique violación de normas establecidas en la presente ley, sus reglamentos, regulaciones u otras leyes aplicables, que afecten el turismo interno o receptivo por el cual hubieren sido sancionados anteriormente.

**Artículo 6.** El presente Decreto entrará en vigencia del día siguiente de su publicación en el Diario Oficial.

**REMÍTASE AL ORGANISMO EJECUTIVO PARA SU SANCION. PROMULGACION Y PUBLICACION.**

**EMITIDO EN EL PALACIO DEL ORGANISMO LEGISLATIVO, EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, EL.....**